

POLITIKA IMS-a

- Naša je **VIZIJA** jasna – vodeća pozicija na polju prerade voda, koja svojim iskustvom i znanjem obezbeđuje klijentima pouzdana rešenja ugradnjom opreme visokih performansi, uz stalnu podršku i monitoring rada postrojenja, kao i poštenim i brižno negovanim odnosima, vođeni etičkim i profesionalnim standardima u zaštiti interesa naših kupaca, dobavljača, zaposlenih i svih ostalih partnera.
- **MISIJA:** Potpuno zadovoljenje potreba naših kupaca jeste naš najvažniji prioritet. Milanović tretman voda d.o.o ima standardizovane poslovne procese kojima upravlja korišćenjem znanja svojih zaposlenih, alata i metoda kvaliteta sa ciljem da u potpunosti odgovori potrebama svih zainteresovanih strana.

U nameri da u kontinuitetu unapređujemo kvalitet usluga, pratimo, razumemo i ispunimo potrebe i očekivanja naših klijenata kao i svih drugih zainteresovanih strana, ostanemo partner od poverenja opredelili smo se za uspostavljanje i stalno unapređenje efektivnog i efikasnog integrisanog sistema menadžmenta kvalitetom u skladu sa zahtevima standarda ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 i ISO 45001:2018.

Politikom integrisanog sistema menadžmenta utvrdili smo pravce aktivnosti vezane za uspostavljanje, održavanje i kontinualno poboljšanje integrisanog sistema menadžmenta u oblasti projektovanja, proizvodnje, trgovine, montaže, upravljanja i servisiranja postrojenja i opreme za prečišćavanje vode.

Naša politika IMS-a zasnovana je na sledećim principima:

- *Prepoznavanje, ispunjavanje i stalno proveravanje potreba, zahteva i očekivanja klijenata uz punu opredeljenost za obezbeđivanje i stalno unapređenje kvaliteta proizvoda i usluga*
- *Kontinualno poboljšavanje efektivnosti i efikasnosti svih procesa uz kontinualno poboljšavanje organizacionih, tehnoloških i tehničkih performansi*
- *Povećanje motivacije, stalni razvoj kompetentnosti i odgovornosti zaposlenih uz podizanje svesti o kvalitetu usluge kao uslova održivog poslovanja*
- *Prepoznavanje rizika po poslovanje firmi i sprovođenje proaktivnih akcija za smanjenje njihovog uticaja na firmu i kontinuitet poslovanja*
- *Očuvanje i pospešivanje ugleda organizacije, kroz jačanje njegove tržišne pozicije*
- *Afirmisanje i snaženje liderstva kao jednog od principa rukovođenja*
- *Dosledno poštovanje zakona, propisa, društvenih kodeksa, standarda iz oblasti zaštite životne sredine, bezbednosti i zdravlja na radu, delatnosti preduzeća, kao i ugovornih klauzula klijenata*
- *Stvaranje bezbednih i zdravih uslova za rad, uz smanjenje profesionalnih bolesti i povreda na radu*
- *Posvećenost zaštiti životne sredine, uz održivi razvoj, smanjenje zagađenja i optimalno korišćenje prirodnih resursa*

Ja kao direktor ću istrajati da duh ove politike bude zajednički za sve zaposlene u Milanović tretman voda d.o.o i da se sprovodi u praksi, njihovom podrškom i učešćem za unapređenje integrisanog sistema menadžmenta (IMS).



Politika je na raspolaganju svima, koji rade u i u ime preduzeća, kao i svim zainteresovanim stranama.