**Podaci o podnosiocu prigovora/žalbe:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Naziv:  |  | Adresa: |  |
| Kontakt osoba: |  | Kontakt podaci: |  |

**Predmet prigovora i/ili žalbe:**

|  |
| --- |
| Naziv, oznaka dokumenta na koji se odnosi prigovor: |
| Datum izvršenja usluge: | Ev.br. Izveštaja o ispitivanju: | Datum prijema prigovora/ žalbe: |
| Aktivnost na koju se odnosi prigovor (opis): |
| Zahtev korisnika (ako ga ima): |
| Ostalo: |
| Prigovor od korisnika primio (ime i prezime i funkcija): | Prigovor evidentirao u registar rukovodilac SUK: |
| Oblik prigovora: pismeni[ ]  usmeni[ ]  | Ocena prigovora[[1]](#footnote-1): opravdan[ ]  neopravdan[ ]  |
| Obrazloženje ocene: |
| Predlog za rešavanje prigovora : |
| Korektivna mera (KM): potrebna[ ]  nije potrebna[ ]  | Rok za rešavanje prigovora: |
| Definisati KM i uneti broj zapisa o KM: |
| NAPOMENA: |
| **REŠAVANJE PRIGOVORA** |
| Prigovor rešen: da[ ]  ne[ ]  | Datum: | Korisnik informisan: da[ ]  ne[ ]  | Datum: |
| Rukovodilac OC: | Rukovodilac SUK: | Saglasan: direktor IMW |

1. Popunjava rukovodilac organizacione celine na koju se odnosi prigovor [↑](#footnote-ref-1)