**Podaci o podnosiocu prigovora/žalbe:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Naziv: |  | Adresa: |  |
| Kontakt osoba: |  | Kontakt podaci: |  |

**Predmet prigovora i/ili žalbe:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Naziv, oznaka dokumenta na koji se odnosi prigovor: | | | | | | | | |
| Datum izvršenja usluge: | | Ev.br. Izveštaja o ispitivanju: | | | | | Datum prijema prigovora/ žalbe: | |
| Aktivnost na koju se odnosi prigovor (opis): | | | | | | | | |
| Zahtev korisnika (ako ga ima): | | | | | | | | |
| Ostalo: | | | | | | | | |
| Prigovor od korisnika primio (ime i prezime i funkcija): | | | | | Prigovor evidentirao u registar rukovodilac SUK: | | | |
| Oblik prigovora: pismeni usmeni | | | | | Ocena prigovora[[1]](#footnote-1): opravdan neopravdan | | | |
| Obrazloženje ocene: | | | | | | | | |
| Predlog za rešavanje prigovora : | | | | | | | | |
| Korektivna mera (KM): potrebna nije potrebna | | | | Rok za rešavanje prigovora: | | | | |
| Definisati KM i uneti broj zapisa o KM: | | | | | | | | |
| NAPOMENA: | | | | | | | | |
| **REŠAVANJE PRIGOVORA** | | | | | | | | |
| Prigovor rešen: da ne | Datum: | | | Korisnik informisan: da ne | | | | Datum: |
| Rukovodilac OC: | | | Rukovodilac SUK: | | | Saglasan: direktor IMW | | |

1. Popunjava rukovodilac organizacione celine na koju se odnosi prigovor [↑](#footnote-ref-1)