

DEKLARATIVNA IZJAVA O NEPRISTRASNOSTI I POVERLJIVOSTI

IMW Institut d.o.o., kao akreditovana laboratorija u skladu sa standardom **SRPS ISO/IEC 17025:2017**, javno potvrđuje svoju čvrstu posvećenost očuvanju **nepriistrasnosti, nezavisnosti i poverljivosti** u svim laboratorijskim aktivnostima. Ova izjava je sastavni deo našeg sistema menadžmenta kvalitetom i direktno proističe iz načela definisanih u usvojenoj **Politici kvaliteta IMW Institut d.o.o.**

1. Nepriistrasnost i nezavisnost

IMW Institut d.o.o. obavezuje se da:

- sve laboratorijske aktivnosti sprovodi **objektivno, nepriistrasno** i bez uticaja bilo kakvih spoljašnjih ili unutrašnjih interesa;
- identifikuje, analizira i upravlja svim rizicima koji mogu ugroziti nepriistrasnost, u skladu sa zahtevima standarda i internim procedurama;
- osigura da komercijalni, finansijski, lični ili hijerarhijski faktori ne utiču na tačnost, neutralnost i tehničku ispravnost rezultata;
- obezbedi da svaki zaposleni čuva profesionalnu nezavisnost i deluje isključivo u skladu sa principima stručnosti, integriteta i etike rada.

Ova načela proizlaze iz naše posvećenosti **integritetu laboratorijskih procesa**, tehničkoj ispravnosti i tačnosti rezultata, kako je definisano u **Politici kvaliteta**.

2. Poverljivost informacija i zaštita podataka

IMW Institut d.o.o. izjavljuje da:

- sve informacije dobijene od korisnika, uključujući tehničke, lične, komercijalne i dokumentacione podatke, smatra **strogo poverljivim**;
- sa informacijama postupa sa dužnom pažnjom i koristi ih isključivo za realizaciju ugovorenih laboratorijskih aktivnosti;
- ne otkriva informacije trećim stranama bez prethodnog odobrenja korisnika, osim kada je to zakonski obavezno;
- obavezuje sve zaposlene da potpišu i sprovode interne obaveze o čuvanju poverljivosti;
- održava upravljanje dokumentima i zaštitu informacija u skladu sa važećim propisima i standardima.

Poverljivost je direktno usklađena sa načelima Politike kvaliteta koja naglašavaju **odgovorno rukovanje informacijama**, profesionalnost i izgradnju odnosa poverenja sa korisnicima.

3. Povezanost sa sistemom menadžmenta kvalitetom

Ova izjava se oslanja na principe utvrđene u **Politici kvaliteta IMW Instituta d.o.o.**, naročito u oblastima:

- fokusa na korisnika,
- integriteta procesa,

- upravljanja rizicima,
- kompetentnosti osoblja,
- etičkog i zakonitog postupanja.

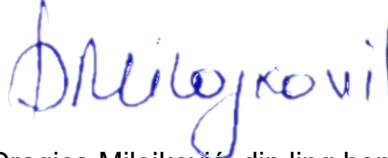
Izjava je javno dostupna i predstavlja obavezu svih zaposlenih da kroz svoj rad doprinose očuvanju nepristrasnosti, poverljivosti i profesionalnog integriteta Instituta.

4. Zaključna opredeljenost

IMW Institut d.o.o. potvrđuje da su nepristrasnost i poverljivost osnov laboratorijskog rada i ključ poverenja naših korisnika.

Rukovodstvo i svi zaposleni u potpunosti prihvataju ovu izjavu i obavezuju se na njeno dosledno sprovođenje, praćenje i kontinuirano unapređenje.

Izvršni direktor IMW Instituta DOO



Dragica Milojković, dip ling hemije za istraživanje I razvoj

U Lužnicama

01.12.2025.