

POLITIKA KVALITETA IMW Institut d.o.o.

IMW Institut d.o.o. svoj poslovni uspeh temelji na primeni, održavanju i stalnom unapređenju sistema menadžmenta kvalitetom, u skladu sa zahtevima međunarodnih standarda SRPS ISO 9001:2015/AMD 1:2024 i SRPS ISO/IEC 17025:2017. Naša osnovna težnja jeste pružanje tehnički pouzdanih i stručnih laboratorijskih usluga koje u potpunosti zadovoljavaju zahteve, potrebe i očekivanja korisnika i svih relevantnih zainteresovanih strana.

Načela i vrednosti koje oblikuju naš sistem kvaliteta:

◆ 1. Fokus na korisnika i poverenje

Sve naše aktivnosti usmerene su ka potpunom zadovoljstvu korisnika. Usluge pružamo objektivno, nepristrasno i u skladu sa iskazanim i podrazumevanim zahtevima korisnika. Informacije dobijene od korisnika smatramo poverljivim i sa njima postupamo sa dužnom pažnjom. Odnos sa korisnicima gradimo na međusobnom poverenju, profesionalnom pristupu i otvorenoj komunikaciji.

◆ 2. Integritet laboratorijskih procesa

Ispitivanja se sprovode isključivo u skladu sa akreditovanim ili odobrenim metodama, važećim standardima zakonskim propisima. Svi rezultati ispitivanja moraju biti tačni, ponovljivi, sledljivi i zasnovani na merljivim dokazima. Naš laboratorijski rad je utemeljen na principima dobre laboratorijske prakse, sa akcentom na tehničku ispravnost, pouzdanost i nezavisnost.

◆ 3. Nepristrasnost, nezavisnost i odgovornost

Laboratorijske aktivnosti realizujemo nepristrasno, bez uticaja spoljašnjih ili unutrašnjih interesa koji bi mogli ugroziti tačnost i objektivnost rezultata. Upravljanje rizicima nepristrasnosti deo je redovne procene rukovodstva. Svaki zaposleni je dužan da očuva profesionalnu nezavisnost u svim fazama ispitivanja.

◆ 4. Kompetencije i stalni profesionalni razvoj

Ljudski resursi čine osnovu našeg kvaliteta. Osoblje se bira prema stručnoj osposobljenosti i dokazanoj kompetenciji za konkretne laboratorijske zadatke. Posvećeni smo kontinuiranom stručnom usavršavanju, obukama i razmeni znanja, kako bismo obezbedili najviši nivo tehničke i organizacione sposobnosti.

◆ 5. Upravljanje rizicima i unapređenje

Rukovodstvo sprovodi stalnu analizu rizika i prilika koji mogu uticati na efikasnost laboratorijskih procesa i zadovoljstvo korisnika. Preduzimaju se odgovarajuće preventivne i korektivne mere s ciljem smanjenja rizika i jačanja otpornosti organizacije. Time se obezbeđuje proaktivno, a ne reaktivno upravljanje sistemom kvaliteta.

◆ 6. Efikasnost, doslednost i dokumentovanost procesa

Svi procesi u okviru sistema kvaliteta dokumentovani su kroz Politiku, priručnike, uputstva, radne instrukcije i zapise. Ovim dokumentima se obezbeđuje jedinstven, dosledan i sledljiv način rada. Svaki zaposleni je upoznat sa relevantnom dokumentacijom i ima obavezu da je sprovodi u praksi.

◆ 7. Timski rad i zajednička odgovornost

U IMW Institutu svaki zaposleni razume i prihvata svoju ulogu u ostvarivanju i očuvanju kvaliteta. Zaposleni su podstaknuti da se aktivno uključe u unapređenje sistema, dele znanja i predloge, i time doprinesu stalnom rastu organizacije. Kultura kvaliteta i međusobno uvažavanje ključ su našeg kolektivnog uspeha.

◆ 8. Zadovoljavanje standarda, propisa i etike rada

Laboratorijske aktivnosti realizuju se u skladu sa važećim zakonodavstvom, nacionalnim i međunarodnim standardima, kao i zahtevima akreditacionih tela. Naš rad se temelji na tehničkoj ispravnosti, etici i odgovornosti, kako bi rezultati ispitivanja bili upotrebljivi i vredni poverenja.

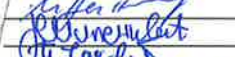
◆ 9. Rukovodstvo kao nosilac sistema kvaliteta

Menadžment Instituta aktivno upravlja sistemom menadžmenta kvalitetom, postavlja ciljeve, obezbeđuje resurse, planira obuke i preduzima mere za stalno unapređenje. Rukovodstvo je odgovorno za razumevanje, sprovođenje i redovno preispitivanje politike kvaliteta i strategije njenog sprovođenja.

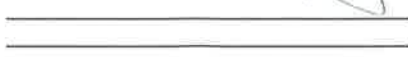
ZAKLJUČNA OPREDELJENJA

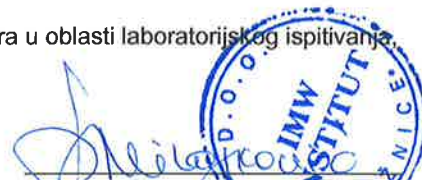
Politika kvaliteta je vizija, koji obavezuje sve zaposlene u IMW Institutu d.o.o. da u svom radu primenjuju principe sistema menadžmenta kvalitetom, prepoznaju važnost svog doprinosa i učestvuju u njegovom unapređenju. Politika se javno objavljuje, redovno preispituje i usklađuje sa razvojnim pravcem Instituta i potrebama tržišta.

Kroz doslednu primenu ove politike, IMW Institut d.o.o. jača svoje mesto pouzdanog partnera u oblasti laboratorijskog ispitivanja, stručnog savetovanja i tehničke podrške industriji.







Dragica Milojković direktor

01.08.2025.

IMW INSTITUT DOO



 office@imw.rs
 www.imw.rs

Aleja Milanović bb,
34325 Kragujevac, Srbija

Direktor IMW
Instituta:
Matični broj: 21471178
Šifra delatnosti: 7219
PIB: 111372042

Dragica Milojković

Banka Intesa a.d. Beograd

Br. Dinarskog računa: 160-546901-31
IBAN: RS35160005390005308471
SWIFT: DBDBRSBG