

IZJAVA O POLITICI KVALITETA IMW Institut d.o.o.

Kao direktor IMW Institut d.o.o., sa punom odgovornošću potvrđujem da je Politika kvaliteta temelj našeg poslovanja i ključni element za izgradnju poverenja naših korisnika, saradnika i svih zainteresovanih strana. Sistem menadžmenta kvalitetom koji primenjujemo zasnovan je na zahtevima najviših međunarodnih standarda **SRPS ISO 9001:2015/AMD 1:2024 (za koji poštujemo sve principe zahteva, ali nismo akreditovani)** i **SRPS ISO/IEC 17025:2017 (na koji smo akreditovani)**, čime se obezbeđuje kontinuirana izvrsnost u svim aspektima naših laboratorijskih usluga.

Naše usluge ispitivanja su zasnovane na principima nepristrasnosti, objektivnosti i potpunog ispunjenja iskazanih i podrazumevanih potreba korisnika. Odnosi sa korisnicima grade se na međusobnom poverenju, poštovanju i profesionalnom uvažavanju. Sve informacije koje dobijamo od korisnika tretiramo kao poverljive i radimo sve kako bismo očuvali poverenje koje nam ukazuju kroz pravovremeno izdavanje tačnih i pouzdanih rezultata ispitivanja.

Rukovodstvo IMW Instituta posvećeno je sprovođenju dobre laboratorijske prakse i obezbeđivanju visokog kvaliteta usluga kroz kontinuiranu analizu i upravljanje rizicima laboratorijskih procesa, u skladu sa propisanim metodama rada. Naš cilj je da zadovoljavamo zahteve korisnika sa najvećom profesionalnom nezavisnošću i odgovornošću, održavajući dosledno visok nivo kvaliteta i poverenja u laboratorijske usluge.

Kvalitet za nas podrazumeva ispunjenje svih zahteva standarda, uključujući jasno definisane ovlašćenja i odgovornosti, striktno poštovanje propisanih procedura, pravilno rukovanje uzorcima, sprovođenje ispitivanja validiranim i pouzdanim metodama, korišćenje etalonirane mjerne opreme i sertifikovanih referentnih materijala, kao i kontinuirano usavršavanje i stručno obrazovanje našeg osoblja. Svi rezultati ispitivanja su sledljivi, a izveštaji sadržavaju sve neophodne podatke koji garantuju transparentnost i verodostojnost.

Pored ispunjenja ovih osnovnih zahteva, IMW Institut kontinuirano radi na razvoju i validaciji novih, inovativnih ispitnih metoda koje odgovaraju na savremene potrebe tržišta i naučne zajednice. Posebnu pažnju posvećujemo naučnim istraživanjima i izradi elaborata koji pružaju dodatnu vrednost i pomažu korisnicima u donošenju kvalitetnih i zasnovanih odluka. Na ovaj način doprinosimo tehnološkom napretku i stručnom razvoju sektora u kojem poslujemo.

Svesni smo da je za dugoročnu održivost neophodno balansirati vrhunski kvalitet usluga sa konkurentnim cenama. Zato konstantno radimo na optimizaciji procesa i efikasnom korišćenju raspoloživih resursa, pružajući našim korisnicima usluge koje su i kvalitetne i ekonomski prihvatljive.

Sistem menadžmenta kvalitetom u IMW Institutu ostvaruje se kroz doslednu primenu dokumentacije i procedura sistema menadžmenta, uz kontinuirano praćenje i procenu rizika i prilika vezanih za laboratorijske aktivnosti. Neprekidno radimo na podizanju tehničke opremljenosti laboratorije i obezbeđujemo permanentnu edukaciju zaposlenih, što doprinosi kompetentnosti i motivaciji tima.

Sistem kvaliteta u Institutu je živa struktura koja obuhvata svakog zaposlenog. Svako je odgovoran za primenu politike kvaliteta, pridržavanje procedura i aktivno učešće u neprekidnom poboljšanju sistema. Odgovornosti i ovlašćenja za ostvarivanje ciljeva kvaliteta jasno su definisani i nedvosmisleno dodeljeni, bez prenosa odgovornosti bez odgovarajućeg odobrenja.

IMW Institut posluje u skladu sa važećim zakonima, domaćim i međunarodnim standardima, osiguravajući da svi naši postupci budu pravno i tehnički validni, što dodatno garantuje pouzdanost i kredibilitet dobijenih rezultata.

Kvalitet nije samo obaveza – to je naša kultura, naš način rada i naša snaga. Zajedno gradimo IMW Institut kao lidera koji pruža izuzetne usluge i doprinosi razvoju naše zajednice i industrije.

Datum: 01.08.2025.

Direktor IMW Instituta DOO

Dragica Milojković, izvršni direktor IMW Instituta