

UPUTSTVO

- Prisustvo korisnika ispitivanju -

UP.06.01.IMW

Izdanje/Izmena: 1/1

Datum primene od: 20.10.2026.

Izradio	Kontrolisao	Odobrio
Tanja Čanović 	Jovan Anđelić 	Jovan Anđelić 

Izdanje/izmena	Opis izmene	Datum
1/0	-	10.02.2026.
1/1	Precizirane odgovornosti za odobravanje uputstva i prisustva korisnika i ažuriran potpisni blok Priloga 1.	20.10.2026.

Sadržaj:

1.	UVOD.....	4
2.	ODGOVORNOSTI I OVLAŠĆENJA	4
3.	IZRAZI, DEFINICIJE I SKRAĆENICE.....	4
3.1	Definicije.....	4
3.2	Skraćenice.....	5
4.	OPIS AKTIVNOSTI.....	5
4.1	Prijem, evidencija i odobrenje zahteva.....	5
4.2	Priprema i izvođenje ispitivanja uz prisustvo korisnika	5
4.3	Pravila ponašanja korisnika pre i tokom pristupa i izjava o poverljivosti korisnika	5
4.4	Komunikacija i izveštavanje o toku ispitivanja.....	6
5.	PRIPADAJUĆA DOKUMENTA.....	6
6.	REFERENTNA DOKUMENTA.....	6
7.	PRILOZI	6
7.1	Prilog 1: Pravila rada, bezbednosti i zaštite na radu u laboratorijama IMW Instituta DOO.....	6
7.2	Prilog 2: Izjava o poverljivosti korisnika.....	8

1. UVOD

Ovim uputstvom definišu se pravila i uslovi za prisustvo korisnika ispitivanju u laboratoriji, tokom ispitivanja sopstvenih uzoraka, uz obezbeđenje pouzdanosti rezultata, nepristrasnosti, poverljivosti, bezbednosti i zaštite integriteta laboratorijskih aktivnosti u skladu sa zahtevima standarda SRPS ISO/IEC 17025.

2. ODGOVORNOSTI I OVLAŠĆENJA

Odgovorno lice sistema upravljanja kvalitetom (SUK) odgovoran je za izradu, ažuriranje i kontrolu primene ovog uputstva, kao i za obezbeđenje njegove usaglašenosti sa zahtevima standarda SRPS ISO/IEC 17025 i važećom internom dokumentacijom.¹

Rukovodilac laboratorije odgovoran je za organizaciju, sprovođenje i nadzor nad primenom ovog uputstva u okviru laboratorije. On obezbeđuje da se ispitivanja sprovode u skladu sa odobrenim procedurama, da su ispunjeni zahtevi bezbednosti i da su svi učesnici upoznati sa svojim obavezama.

Ispitivač sprovodi ispitivanje u skladu sa važećim procedurama, odgovoran je za tehničku ispravnost i bezbedno izvođenje ispitivanja, kao i za dokumentovanje rezultata u skladu sa sistemom upravljanja kvalitetom.

Korisnik može prisustvovati ispitivanju isključivo u svojstvu posmatrača, bez prava učešća u izvođenju ispitivanja ili uticaja na tok i rezultate ispitivanja. Korisnik koji prisustvuje ispitivanju obavezuje se da poštuje poverljivost svih informacija, podataka, rezultata ispitivanja, tehničkih rešenja i internih postupaka laboratorije do kojih može doći tokom boravka u laboratoriji. Korisnik nema pravo učešća u izvođenju ispitivanja, niti uticaja na tok i rezultate ispitivanja, čime se obezbeđuje nepristrasnost laboratorije u skladu sa zahtevima standarda SRPS ISO/IEC 17025. U slučaju kršenja obaveze poverljivosti ili nepoštovanja pravila prisustva ispitivanju, laboratorija zadržava pravo da:

- odmah prekine prisustvo korisnika ispitivanju bez obaveze dodatnog obrazloženja;
- ograniči ili zabrani buduće prisustvo korisnika ispitivanjima u laboratoriji;
- kao i da preduzme sve mere u skladu sa ugovorom, opštim uslovima poslovanja i važećim propisima, uključujući pravo na naknadu materijalne i nematerijalne štete.

Prisustvo korisnika ispitivanju ne utiče na obavezu laboratorije da obezbedi nepristrasnost, objektivnost i poverljivost u skladu sa zahtevima standarda SRPS ISO/IEC 17025, niti na validnost sprovedenih ispitivanja i izdatih izveštaja o ispitivanju.

Ove mere ne utiču na validnost već sprovedenih ispitivanja i izdatih izveštaja o ispitivanju.

3. IZRAZI, DEFINICIJE I SKRAĆENICE

3.1 Definicije

U ovom uputstvu koriste se termini i definicije sadržani u:

- SRPS ISO/IEC 17025:2017– Opšti zahtevi za kompetentnost laboratorija za ispitivanje i laboratorija za etaloniranje

3.2 Skraćenice

- SUK – Sektor upravljanja kvalitetom

4. OPIS AKTIVNOSTI

4.1 Prijem, evidencija i odobrenje zahteva

Zahtev za prisustvo ispitivanju može se podneti elektronskom poštom u slobodnoj formi, uz obaveznu evidenciju i interno odobrenje laboratorije, kako bi se osigurala trasabilnost i kontrola procesa. U zahtevu, korisnik je u obavezi da navede sledeće informacije:

- Ime i prezime korisnika;
- Naziv organizacije / kompanije;
- Kontakt informacije;
- Svrha prisustva ;
- Vrsta ispitivanja / metoda ;
- Predloženi datum i vreme.

Odgovorno lice SUK evidentira zahtev na obrascu OB.06.13.IMW - Evidencija prisustva korisnika ispitivanju na zahtev Odgovornog lica TS ili rukovodioca laboratorije, u čijoj laboratoriji će se vršiti ispitivanje. Rukovodilac laboratorije i/ili odgovorno lice SUK proverava da li je planirano ispitivanje pogodno za prisustvo korisnika, kao i da li postoje slobodno vreme i bezbednosni uslovi. Prisustvo korisnika odobrava rukovodilac nadležne laboratorije.¹ Nakon odobrenja, korisnik dobija potvrdu e-mailom. Laboratorija može odbiti zahtev ako postoji rizik po validnost rezultata ili bezbednost.

4.2 Priprema i izvođenje ispitivanja uz prisustvo korisnika

Laboratorija preduzima mere da se informacije o drugim korisnicima ne izlažu. Ispitivač priprema prostor, opremu i uzorke, proverava sve bezbednosne mere i vodi ispitivanje u skladu sa procedurama, osiguravajući njegovu tačnost i sigurnost. Korisnik prisustvom samo posmatra proces, poštuje pravila laboratorije i potpisuje Izjavu o poverljivosti, kojom potvrđuje da će čuvati sve podatke i rezultate u tajnosti.

4.3 Pravila ponašanja korisnika pre i tokom pristupa i izjava o poverljivosti korisnika

Pre pristupanja ispitivanju i/ili obilasku Instituta, korisnik je dužan da se upozna sa pravilima rada, bezbednosti i zaštite na radu u laboratoriji (dostupno na sajtu instituta www.imw.rs) i čini prilog ovog uputstva tj:

- postupa u skladu sa uputstvima ovlašćenog osoblja laboratorije;
- ne unosi niti koristi sredstva za foto, video ili audio snimanje bez prethodne pisane saglasnosti laboratorije;
- ne dodiruje opremu, uzorke, dokumentaciju i zapise bez izričitog odobrenja;
- se ponaša na način koji ne ugrožava bezbednost ljudi, opreme i prostora, niti utiče na tok, rezultate i nepristrasnost ispitivanja.
- korisnik je obavezan da pre pristupanja ispitivanju i/ili obilasku Instituta potpiše Izjavu o poverljivosti.

Izjava o poverljivosti može se potpisati nakon odobrenja zahteva, a najkasnije neposredno pre pristupanja ispitivanju i/ili obilaska Instituta, na licu mesta. Potpisana izjava predstavlja obavezan uslov za boravak korisnika u prostorijama laboratorije.

Ukoliko korisnik odbije da potpiše Izjavu o poverljivosti, laboratorija će uskratiti pristup bez obaveze dodatnog obrazloženja.

Izjava o poverljivosti korisnika čini sastavni deo ovog uputstva, kao i poslovnika o kvalitetu.

4.4 Komunikacija i izveštavanje o toku ispitivanja

Laboratorija obezbeđuje korisniku informacije o toku ispitivanja u skladu sa internim pravilima i standardima kvaliteta. Ako je korisnik prisustvovao ispitivanju, u izveštaju se navodi da je posmatrao proces bez uticaja na rezultate, uz poštovanje pravila o bezbednosti i poverljivosti. Detalji prisustva beleže se u internim evidencijama radi trasabilnosti, a rezultati se izdaju isključivo korisniku.

5. PRIPADAJUĆA DOKUMENTA

- OB.06.13.IMW – Evidencija prisustva korisnika ispitivanju
- Pravila rada, bezbednosti i zaštite na radu u laboratorijama IMW Instituta DOO
- Izjava o poverljivosti korisnika

6. REFERENTNA DOKUMENTA

- SRPS ISO/IEC 17025:2017 - Opšti zahtevi za kompetentnost laboratorija za ispitivanje i laboratorija za etaloniranje
- PK.00.00.IMW - Poslovnik o kvalitetu

7. PRILOZI

7.1 Prilog 1: Pravila rada, bezbednosti i zaštite na radu u laboratorijama IMW Instituta DOO

PRAVILA RADA, BEZBEDNOSTI I ZAŠTITE NA RADU U LABORATORIJAMA IMW INSTITUTA DOO

Boravak u laboratorijama instituta dozvoljen je isključivo licima kojima je pristup odobren od strane ovlašćenog osoblja laboratorije. Sva lica su dužna da poštuju pravila rada, bezbednosti i zaštite na radu, kao i uputstva zaposlenih u laboratoriji.

Pristup i kretanje

Ulazak i boravak u laboratoriji dozvoljeni su samo uz saglasnost i u pratnji ovlašćenog osoblja. Kretanje je dozvoljeno isključivo u prostorijama i zonama koje su odobrene za boravak, uz poštovanje postavljenih oznaka i upozorenja (uključujući NDT i hemijske zone).

Lična zaštitna oprema

Lica koja borave u laboratoriji dužna su da koriste propisanu ličnu zaštitnu opremu (zaštitnu odeću i obuću, rukavice, zaštitne naočare i druga sredstva zaštite), u skladu sa vrstom aktivnosti i procenom rizika, naročito u zonama mehaničkih ispitivanja, metalografske pripreme, NDT ispitivanja i rada sa hemikalijama.

Pravila ponašanja

U laboratoriji je zabranjeno:

- rukovanje opremom, uređajima, hemikalijama, uzorcima i dokumentacijom bez odobrenja;
- unošenje hrane i pića, kao i pušenje;
- korišćenje sredstava za foto, video ili audio snimanje bez pisane saglasnosti laboratorije;
- svako ponašanje koje može ugroziti bezbednost ljudi, opreme, prostora ili tok ispitivanja.

Sva uočena opasnost, nezgoda ili nebezbedna situacija moraju se odmah prijaviti ovlašćenom osoblju laboratorije.

Bezbednost i zdravlje

Boravak u laboratoriji mora biti u skladu sa pravilima zaštite zdravlja i bezbednosti na radu. U slučaju nezgode ili incidenta, obavezno je postupati prema uputstvima ovlašćenog osoblja i važećim planovima za vanredne situacije.

Nepristrasnost i integritet ispitivanja

Korisnici i posetioци nemaju pravo učešća u izvođenju ispitivanja niti uticaja na tok i rezultate ispitivanja, bez obzira na vrstu laboratorije ili metode ispitivanja.

Nepoštovanje pravila

U slučaju nepoštovanja ovih pravila, laboratorija zadržava pravo da ograniči ili prekine boravak u laboratoriji.

U Lužnicama,

Izvršni direktor IMW Instituta DOO¹

7.2 Prilog 2: Izjava o poverljivosti korisnika**Izjava o poverljivosti korisnika**

Ja, _____

(ime i prezime)

JMBG _____

u svojstvu predstavnika korisnika: _____

(naziv korisnika)

Popunjava odgovorno lice IMW Instituta :

Prisustvo sopstvenom ispitivanju ☐ Obilazak instituta ☐ Potrebna zaštitna oprema ☐

Evidencioni br uzorka: _____

Navesti zaštitnu opremu (ukoliko je potrebna) _____

Izjavljujem da ću tokom prisustva ispitivanju i/ili obilaska IMW Institut DOO Lužnice poštovati pravila rada laboratorije i da ću sve informacije do kojih dođem, uključujući, ali ne ograničavajući se na rezultate ispitivanja, tehničke podatke, metode ispitivanja, zapise, uzorke, kao i informacije o drugim korisnicima i internim postupcima laboratorije, a do kojih mogu doći tokom prisustva sopstvenom ispitivanju ili obilaska instituta, smatrati poverljivim.

Obavezujem se da navedene informacije neću saopštavati trećim licima, koristiti u druge svrhe niti javno objavljivati bez prethodne pisane saglasnosti laboratorije, osim ukoliko je takvo postupanje obavezno u skladu sa važećim zakonskim propisima.

Saglasan/na sam da u slučaju kršenja obaveze poverljivosti laboratorija ima pravo da preduzme mere propisane internim aktima, ugovorom i važećim propisima.

Izjavljujem da sam upoznat/a da nemam pravo učešća u izvođenju ispitivanja niti uticaja na tok i rezultate ispitivanja.

Mesto i datum: _____

Potpis korisnika: _____

Odobrio ispred IMW Instituta DOO _____